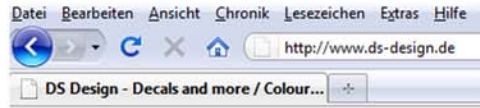


Inhaber Dirk Schaad  
Kaltehardtstr. 55 • 44892 Bochum  
Telefon +49 234 9270364  
Fax +49 234 9270365  
info@ds-design.de

Liebe Modellbaufreunde,

Was in den letzten Wochen im Hintergrund vorbereitet wurde, wird nun öffentlich.

Aus ds-decals.de wird **ds-design.de!**



### Was hat sich geändert?

Auf den ersten Blick sichtbar wird die Änderung mit unserem neuen Logo und unserer neuen Internetadresse ds-design.de.

### Warum gibt es eine neue URL?

Ganz einfach, denn **DS-DESIGN** ist ab sofort unter seinem richtigen Namen im Internet erreichbar.

Das Team wurde um einige Spezialisten vergrößert und Sie als unsere Kunden profitieren davon, weil sich auch in der Bestellabwicklung einiges geändert hat. Die Schnittstelle von Ihnen zu uns präsentiert sich nun als moderner Webshop, der den direkten Bestelleingang und eigene Kundenkontos ermöglicht. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit den Bestellstatus zu überprüfen und können online auch direkt sehen, ob alle Artikel aus Ihrer Bestellung lieferbar sind.

Bei der Lieferung verzichten wir ab sofort auf Versandpartner, Bestellungen werden direkt ab Bochum ausgeliefert.

Dadurch können wir pauschalisierte Versandkosten und einen schnelleren Versand garantieren.

Bei den Zahlungsmöglichkeiten bieten wir ab sofort PayPal an, einfach, schnell und sicher für Sie als Kunden.

Zwei Klicks und Ihre Rechnung ist bezahlt und der Versand kann umgehend erfolgen.



Das Shopsystem wird täglich aktualisiert, Sie können also rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr auf einen aktuellen Artikelbestand zugreifen.

### Ok, das reicht Ihnen noch nicht??

Das können wir noch toppen. Im neuen Shop finden Sie zu vielen Artikeln eine ausführliche Beschreibung.

Mit dem Artikelbild, das eine Zoom-Funktion bietet, erhalten Sie eine genauere Ansicht und

auch für Detailfotos ist in vielen Fällen gesorgt. So sehen Sie immer, was Sie für Ihr Geld bekommen.

Das ist uns wichtig!



Der neue Shop ist klarer strukturiert, Sie können, wie Sie es sicherlich aus anderen Angeboten gewohnt sind, zwischen Artikelgruppen wechseln und behalten dennoch klar die Übersicht.

### Und es gibt noch mehr!

In den letzten Wochen wurde unser alter Shop nicht mehr aktualisiert, in unserem neuen Shop sind natürlich alle zuletzt beworbenen Artikel vorhanden. Unser Angebot wird um Farben und Lacke (auch Autofarben) erweitert, die Sie schon ab einem Gebinde von 20 ml bestellen können. So haben Sie also die Auswahl zwischen verschiedenen Modellbaufarben bis hin zu aktuellen Serienfarbtönen der Automobilbranche in der Spanne von 20 ml bis hin zu 1000 ml.

Also warum nicht gleich einen Lackstift von Ihrem Autofarbtönen mitbestellen?

Ausgefallene Farbwünsche können ebenfalls erfüllt werden, denn unser Farbenprogramm wird stetig erweitert und das Angebot ständig aktualisiert. Interessante Effektlacke als offene Gebinde oder als Farbspray aus der Modellbaubranche sind jetzt schon Bestandteil unserer Produktpalette.

Inhaber Dirk Schaad  
 Kaltehardtstr. 55 • 44892 Bochum  
 Telefon +49 234 9270364  
 Fax +49 234 9270365  
 info@ds-design.de

**Das überzeugt mich, das will ich sehen...**

Dann schauen Sie vorbei unter [www.ds-design.de](http://www.ds-design.de)  
 Die ganz Eiligen können auch direkt [www.dscolours.de](http://www.dscolours.de) und  
[www.dsdecals.de](http://www.dsdecals.de) anwählen, um direkt zu unserem Lack- oder  
 Decalshop zu gelangen.

Wir freuen uns, Sie auch weiterhin in unseren neuen Shops  
 begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen viel Spass bei **DS-DESIGN**.



**Aber trotz allem:**  
**Was ist mit meiner letzten Bestellung passiert?**  
**Ich habe keine Vorausrechnung oder Ware erhalten!**  
**Ich habe nichts von meiner Bestellung gehört !**

Wir haben für Ihren Ärger Verständnis und bedauern das zutiefst!  
 Bitte senden Sie uns an die neuen E-Mailadressen die erhaltene Bestellbestätigung, wir werden uns umgehend mit  
 Ihnen in Verbindung setzen, die Angelegenheit klären und die Lieferungen nachholen.

Wir möchten zufriedene Kunden und werden alles dafür tun, Ihnen dies auch zu beweisen!

Alle Kunden, die erst gar keine Bestätigung mehr erhalten haben, bitten wir, Ihre Bestellung im neuen Shop  
 noch einmal aufzugeben oder uns per Mail zu kontaktieren. Vielen Dank!